



# LA FAMILIA SIEMPRE SE APOYA Y SE PROTEGE

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿La red de concesionarios sigue atendiendo?

Hasta el momento tenemos parte de nuestra red funcionando con normalidad. Todo depende de las políticas gubernamentales para resguardar la propagación del virus y nos acogemos a esas medidas teniendo que cerrar locales de determinados lugares.

Revise aquí los horarios y concesionarios operativos

→ <https://www.chevrolet.cl/chevy-care>

### 2. ¿Cuándo abrirán nuevamente las sucursales cerradas?

Todo depende de la evolución del virus y además las medidas que tome el Gobierno.

### 3. Me interesa tener más información sobre un modelo. ¿Cómo lo hago?

Nuestro sitio cuenta con información completa de cada uno de los modelos y sus precios. Asimismo, para ciertos autos, contamos con una tienda online. Podrás ser atendido a través de video llamada por un asesor especializado que te atenderá como si estuvieras en un local, pero desde tu casa. → <https://www.chevrolet.cl/live-store>

### 4. ¿Cuál es el horario de atención del show room virtual “Live Store”?

De lunes a domingo de 11.00 a 18.30 hrs.

### 5. Necesito hacer la mantención de mi auto pero estoy en cuarentena. ¿Perderé la garantía?

Si tu garantía expira entre el 1 de marzo y el 30 de junio de 2020, la extenderemos por tres meses. Si sobrepasaste el kilometraje de mantenimiento, extenderemos tu garantía hasta 3.000 kilómetros más. En el siguiente link puedes encontrar más información sobre tu garantía Chevrolet → <https://www.chevrolet.cl/garantia>

### 6. No puedo seguir pagando la cuota de mi auto. ¿Con quién debo contactarme?

Si compraste tu auto a través de Chevrolet Servicios Financieros, te sugerimos utilizar nuestro canal de auto-atención disponible en → [www.chevroletsf.cl](http://www.chevroletsf.cl) opción Mi Cuenta. Si la información que buscas no está disponible en el portal te sugerimos contactarnos preferencialmente a través del correo electrónico [contactenos@chevroletsf.cl](mailto:contactenos@chevroletsf.cl)

### 7. Mi auto está teniendo un desperfecto. ¿Con quién debo hablar?

En aquellas localidades donde no hay decretada cuarentena, nuestro servicio técnico sigue funcionando. Para conocer horarios y cuáles siguen operando ingresa a

→ <https://www.chevrolet.cl/chevy-care>

### 8. ¿Es necesario prender el auto en estos días en que no lo he usado?

Independiente de la cantidad de km y años del auto, los expertos aconsejan prenderlo 2 veces a la semana por 5 minutos aproximadamente de manera no haya problemas con la batería.